

ASSOCIATION CHAPITRE XII DES CPAS DE LA COMMUNAUTÉ URBAINE DU CENTRE
Association régie par la loi organique du 8 juillet 1976



Bibliothèque
du
Centre de Référence du Hainaut



Centre de Référence de la Province du Hainaut
Agree par la Région wallonne – N° matricule

Le Centre de Référence du Hainaut met à votre disposition une bibliothèque régulièrement mise à jour.

Cette bibliothèque vous offrira l'information nécessaire à la bonne exécution de votre travail au sein de votre service de médiation de dettes et de son groupe d'appui.

Elle est organisée suivants les thématiques ci-dessous :

1. Surendettement (*S*)
2. Prévention (*P*)
3. Médiation de dettes (*MD*)
4. Crédit (*CR*)
5. Mémoires (*MEM*)
6. Divers (*DIV*)
7. Médiathèque (*MTH*)

Les documents sont consultables au sein du Centre de Référence du Hainaut où il sera possible d'obtenir les photocopies des documents désirés.

Thème : surendettement

S 1	Prévention et traitement du surendettement en Région wallonne, Observatoire du Crédit et de L'Endettement, 2003.
S 2	Prévention et traitement du surendettement en Région wallonne, Observatoire du Crédit et de L'Endettement, 2004.
S 3	Prévention et traitement du surendettement en Région wallonne, Observatoire du Crédit et de L'Endettement, 2005.
S 4	Lutte contre le surendettement et monde du travail : comment agir efficacement ? Observatoire du Crédit et de l'Endettement, janvier 2007.
S 5	Le surendettement en Belgique, Service public fédéral Sécurité sociale, 2007.
S 6	Enquête typologique 2007 sur le surendettement, Banque de France.
S 7	Surendettement : situation globale en France, Banque de France 2004.
S 8	Le surendettement et le monde du travail, colloque Observatoire du Crédit et de l'Endettement, 2006.
S 9	Prévention et traitement du surendettement en RW, Observatoire du Crédit et de l'Endettement, 2007.
S 10	Le rapport 2009 de la Centrale des crédits aux particuliers annonce-t-il une poussée du surendettement ? - Observatoire du Crédit et de l'Endettement, Février 2010.
S11	Surendettement Leçon réalisée dans le cadre d'une leçon en sciences-économiques – http://www.enseignons.be/ 2003.
S12	Enquête surendettement 2010 Dossier du Colloque de l'Observatoire du Crédit et de l'Endettement.
S13	Endettement problématique et surendettement : principales évolutions au premier trimestre 2010 Analyse réalisée par l'Observatoire du Crédit et de l'Endettement.

S14	Référence budgétaires minimales pour une vie digne 2008-2009 – L'Observatoire du Crédit et de l'Endettement.
S15	Colloque européen : Traitement, prévention et évaluation du surendettement aux plans régional et local Organisée par l'Observatoire du Crédit et de l'Endettement –2010.
S16	Enquête 2011 sur le surendettement en Wallonie Observatoire du Crédit et de l'Endettement.
S17	Prévention et traitement du surendettement en Région wallonne, Observatoire du Crédit et de L'Endettement, 2006.
S18	Le surendettement et les dettes non liées au crédit Table ronde du 23 juin 2008 Observatoire du Crédit et de l'Endettement.
S19	Prévention et traitement du surendettement en Région wallonne Enquête 2010 auprès des services de médiation de dettes sur les dossiers traités en 2009, Namur le 19 avril 2010.
S20	BAILLY (O.) – Ces vies en faillites Le surendettement des ménages en Belgique – Renaissance du livre Waterloo, Septembre 2011.
S21	REDI : Budgets de référence pour une vie digne, une application web CEBUD, Université de Liège, Septembre 2012 3 exemplaires
S22	Agriculteurs et surendettement : comment s'en sortir ? Observatoire du Crédit et de l'Endettement. Novembre 2002
S23	Carrefours 2011 Prévention et guidance des personnes en situation d'endettement : Des outils pour les CPAS.
S24	Minibudget : Quel est le revenu nécessaire pour une vie digne en Belgique ? KHK, ULG, CSB.

S25	L'Observatoire du Crédit et de l'Endettement : Quelles actions ? 20 ans 1994-2014
S26	Le surendettement et les femmes Centre d'Appui juin 2014

Thème : la prévention au surendettement :

PS 1	KEEP Counting, déjouer les pièges du surendettement , Institut Européen Interrégional de la Consommation.
PS 2	Les aventures de Fric l'extraterrestre sur la planète chère , une bande dessinée d'information à propos de l'endettement.
PS 3	9 animations sur le thème du crédit , Plate-forme Journée Sans Crédit, 2006. Guide du budget familial
PS 4	Prévention et traitement du surendettement en Région Wallonne, Rapport final d'évaluation , Observatoire du Crédit et de l'Endettement, mai 1998.
PS 5	Prévention et traitement du surendettement en Région Wallonne, Rapport final d'évaluation , Observatoire du Crédit et de l'Endettement, juin 1999.
PS 6	Prévention et traitement du surendettement en Région Wallonne, Rapport final d'évaluation , Observatoire du Crédit et de l'Endettement, 2000.
PS 7	Prévention et traitement du surendettement en Région Wallonne, Rapport final d'évaluation , Observatoire du Crédit et de l'Endettement, 2001. 2 exemplaires
PS 8	Vade Mecum à l'usage des travailleurs sociaux confrontés aux difficultés de paiement et à l'endettement des ménages , CPAS de Saint Gilles et la Région de Bruxelles Capitale.
PS 9	Rapport d'activité info, prévention, surendettement, GAS, 2000.
PS 10	Jeune consommateur , carnet de bord pour les élèves de 4, 5,6ème primaires.
PS 11	Dossier : « Consommation surendettement informer, éduquer, prévenir ». 2 exemplaires

PS 12	Trop d'argent de poche ?, Dexia Banque, 2001.
PS 13	L'énergie expliquée aux enfants, E. Luyckx.
PS 14	L'énergie ? Je maîtrise !, V. ALBERTUCCIO, 5 animations sur le thème de l'énergie.
PS 15	Pourquoi je dois économiser l'énergie, J. GREEN et M. GORDON, livre pour enfants.
PS 16	Eco consommation, CRIE, dossier pédagogique.
PS 17	Points de repères : N°22 : ADIAENSSENS, DE MENTEN, LORIAUX, STEINBACH, Energie de l'excès à l'accès N°26 : C. STEINBACH, La publicité, miroir d'un mythe ?
PS 18	Cahier de l'animation, V. ALBERTUCCIO, 2005. N°1 : Déclics pour l'action N°2 : Quatre propositions d'animation sur le thème du crédit N°3 : Consommation N°4 : Identifier les enjeux de l'action N°5 : Etre présent sur l'espace public N°7 : Guide pratique pour l'action
PS 19	Eduquer à la confiance en soi, en l'autre, aux autres, D. GOBRY, 1999.
PS 20	Spectacle-animation sur la problématique du surendettement, CPAS de Mons.
PS 21	Analyse et évaluation du Fonds pour une politique sociale de l'énergie, L'observatoire du crédit et de l'endettement.
PS 22	Ton bien-être est aussi le mien ! UNICEF, (animations) Tome 1 : Dossier de l'élève Tome 2 : Livre de l'enseignant
PS 23	Pauvreté, dignité, intervention, Pensée Plurielle
PS 24	Mener une réunion efficace, René Moulinier
PS 25	Pour protéger la nature et sauver les animaux, Planète attitude (WWF)

PS 26	Lucky Luke, L'arnaque, v.Leonardo 3 exemplaires
PS 27	J'apprends en m'amusant, Gas
PS 28	Ecocalendrier 2009, Ecoconsommation
PS 29	Les ouvertures de crédit, constats et recommandations pour une meilleure protection des consommateurs, Plate-forme JSC 2007 2 exemplaires
PS 30	Revue de presse JSC 2006 2 exemplaires
PS 31	Tout le monde mérite d'être riche, Olivier Seban
PS 32	Crédits : Stop ou encore ?, GILS 3 exemplaires
PS 33	Les médecines de la nature et des moyens simples et peu coûteux pour se guérir, CPAS de Honnelles
PS 34	Mon dossier énergie, CPAS de Soignies
PS 35	Habiter malin, charges en moins !
PS 36	Education des jeunes consommateurs, E-Cons comenius 3 (manuel pour les professeurs) Education des jeunes consommateurs
PS 37	Brochures diverses : <ul style="list-style-type: none"> 1. GREPA : <ul style="list-style-type: none"> - Les cartes de magasins et autres cartes de crédit - A quoi sert un service de médiation de dettes ? <ul style="list-style-type: none"> - Le regroupement de crédits 2. Le GAS (consommer malin de 1à10) <ul style="list-style-type: none"> - Budget ficelé... Soucis balayés... ! - Le crédit, parlons-en ! - Le crédit hypothécaire, j'en fais mon affaire - Les garanties bancaires, mettons les choses au clair - Un calendrier à consommer sans modération

	<ul style="list-style-type: none">- Les économies d'énergie... Un peu, beaucoup, à la folie !<ul style="list-style-type: none">- Les dessous... des cartes...- La vente à distance, gare aux imprudences !- Surendettement, gare au naufrage... Tous à l'abordage ! <p>3. Archimed (France)</p> <p>La gestion du budget familiale et la prévention du surendettement.</p> <p>4. Jet Service et CSP (Suisse)</p> <ul style="list-style-type: none">- Problèmes de travail ou de formation ?- Le budget- Vivre avec ses dettes et... ?- Dettes (vos droits, nos conseils, les adresses)- Couple et dettes- Petit manuel pour acheter et consommer sans dettes- Rapport d'activité 2008 CSP- Poursuites (vos droits, nos conseils)
PS 38	Farde documentation 10 ans du CRéNo , 2009.
PS 39	Aides, conseils et informations pour une meilleure gestion de l'énergie , CUNIC, SPW, 2009.
PS 40	Mutual Learning on financial Inclusion , European Community Programme for Employment and Social Solidarity RFA, 2007-2013.
PS 41	Programmes d'études secondaires : général, technique et professionnel , Ministère de la Communauté Française.
PS 42	Rapport d'activités 2009 , Groupe Action Surendettement.
PS 43	Gestion de l'agressivité et des conflits – Formation animation de groupe donnée par Dominique Baré – Centre de Référence du Hainaut – 2009.
PS 44	Plate-forme journée sans crédit – Farde pédagogique – Crédit facile... N'avalez pas n'importe quoi ! – Novembre 2008.
PS 45	Références budgétaires minimales pour une vie digne – 2008-2009 – Cahier « Financité ».

PS 46	<p>'IN THE POCKET' – Suggestions de cours pour gérer son argent en consommateur responsable</p> <p>En collaboration avec le Vlaams Centrum Schuldbemiddeling, le centre d'appui, l'Observatoire du Crédit et de l'Endettement et la fondation Roi Baudouin -Décembre 2010.</p>
PS 47	<p>Le Centre de Référence du Hainaut</p> <p>Vous propose des affiches publicitaires sur la prévention.</p>
PS 48	<p>Moi, consommateur ... Futur médiateur ?</p> <p>Brochure du CRéNo.</p>
PS 49	<p>Module : « Sensibilisation et prévention du surendettement sur le lieu de travail ».</p> <p>Saisies et cessions de la rémunération Cenforsoc asbl, Olivier Michel – 2007.</p>
PS 50	<p>Prévention et traitement du surendettement en Région wallonne</p> <p>Rapport d'évaluation 2008, Observatoire du Crédit et de l'Endettement.</p>
PS 51	<p>Pour lutter contre l'exclusion sociale en province de Hainaut</p> <p>Des services à votre disposition La fédération des centres d'études et de documentations sociales de la région wallonne, Juin 2010.</p>
PS 52	<p>Emma ou l'amour à crédit</p> <p>Brochure du GILS.</p>
PS 53	<p>Prévention et traitement du surendettement en Région wallonne</p> <p>Résultats de l'enquête 2009, Observatoire du Crédit et de l'Endettement Colloque, Namur le 1^{er} avril 2011.</p>
PS 54	<p>Brochure : « Mon budget » Gils 2011.</p>
PS 55	<p>Prévention et traitement du surendettement en Wallonie</p> <p>Rapport d'évaluation 2009, Observatoire du Crédit et de l'Endettement.</p>

PS 56	<p>Dernier rappel avant poursuites !</p> <p>Une expo-action didactique et interactive sur le thème du surendettement. Un projet du CPAS de Saint-Gilles et du CAFA Asbl, 2011.</p>
PS 57	<p>Suggestions et leçons pour l'éducation à la consommation</p> <p>Direction générale Santé et Protection du Consommateur Commission européenne, Bruxelles 2009.</p>
PS 58	<p>Carrefours 2011 – Prévention et guidance des personnes en situation d'endettement : des outils pour les CPAS</p> <p>Union des Villes et Communes de Wallonie, Ath, le 14 juin 2011.</p>
PS 59	<p>Le service des créances alimentaires (SECAL), un outil de lutte contre la pauvreté des femmes ?</p> <p>Fondation Roi Baudouin.</p>
PS 60	<p>SPF Economie – Guide pour les utilisateurs d'Internet</p> <p>Namur - Avril 2011.</p>
PS 61	<p>Traitemen, prévention et évaluation du surendettement aux plans régional et local – Actes du colloque européen, Namur - 30 sept. – 1^{er} oct. 2010.</p>
PS 62	<p>Effectuer des achats en tant que jeune et mineur, droits et obligations</p> <p>Brochure du Crioc, éditeur responsable : Marc Vandercammen, Bruxelles – Octobre 2002.</p>
PS 63	<p>Brochure du SPF Economie</p> <p>Les plates-formes locales du marché : Rapport annuel 2009-2010.</p>
PS 64	<p>Au bout du chemin... plus belle ma vie.</p> <p>CPAS de Manage – Octobre 2005.</p>
PS 65	<p>Régler son compte au surendettement</p> <p>Prévention et traitement du surendettement en Wallonie</p> <p>Rapport d'évaluation 2010 – Résultats synthétiques L'observatoire du Crédit et de l'endettement – 2010.</p>

PS 66	Jeunes Consommateurs – Jeunes consomacteurs Dossier pédagogique à l'usage des enseignants de l'école primaire Groupe Action Surendettement – Arlon – 2001.
PS 67	« L'ART DE LA RECUP » - Guide d'animation en musique environnementale – Joëlle SPIERKEL et Albert ZEGELS - Namur – 2003.
PS 68	Séminaire « La prévention et vous... » Compte-rendu des interventions et des ateliers du mercredi 26 septembre 2012 - CRéNo
PS 69	Prévenir et lutter contre le surendettement sur le lieu de travail FSE – Session 2012
PS 70	Moins de pauvreté plus de solidarité SPP intégration sociale Rapport annuel 2011
PS 71	Table ronde de l'Observatoire du Crédit et de l'Endettement Mai 2013 La Politique de prévention et de lutte contre le surendettement en Wallonie
PS 72	Prévention et traitement du surendettement en Wallonie Rapport d'évaluation 2012
PS 73	Evaluation des fiches « Aides, conseils et informations pour une meilleure gestion de l'énergie » Service Public de wallonie 2013
PS 74	Séminaire « La prévention et vous... » 26 Septembre 2012, 3 exemplaires
PS 75	Compte-rendu des interventions et des ateliers Séminaire « La prévention et vous... », 2 exemplaires
PS 76	Traitemet, prévention et évaluation du surendettement aux plans régional et local Actes du colloque européen (30 Septembre-1 ^{er} Octobre 2010)

PS 77	Le guide des bons conseils pour m'aider à produire moins de déchets ! Une initiative du Ministre Wallon et de l'Environnement
PS 78	Livret pédagogique : Les déchets Ras la planète Avec l'aide du Ministre Wallon de l'Environnement, de la Ruralité, de l'Agriculture et du Tourisme
PS 79	Les écoles des consommateurs- Consommer mieux, moins, autrement
PS 80	Les inégalités sociales de santé à Bruxelles N°298, mars 2014
PS 81	Traitements, prévention et évaluation du surendettement aux plans régional et local Actes du Colloque Européen 30 sept-1 ^{er} oct. 2010
PS 82	Parole, Pratiques et Réflexions du social Surendettement et Travail social, Pensée Plurielle 2000
PS 83	Paroles, Pratiques et Réflexions du social Penser et agir dans l'incertain : l'actualité de la transaction sociale, Pensée Plurielle 2013
PS 84	Le règlement collectif de dettes : une œuvre inachevée ? Colloque de L'Observatoire du Crédit et de l'Endettement 04/10/2012
PS 85	Colloque « Europe 2020 : à mi-chemin et sur le bon chemin ? Les politiques belges de la lutte contre la pauvreté dans un contexte européen » 26/03/2015 SPP Intégration Sociale
PS 86	Dotez-vous d'un budget malin ! Brochure MEDENAM
PS 87	J'arrête le superflu ! 21 jours pour changer
PS 88	Savoir économiser La méthode pour dépenser moins et consommer mieux

Thème : La médiation de dettes

MD 1	Guide économique de la médiation de dettes , Observatoire du Crédit et de l'Endettement, janvier 1998.
MD 2	Guide du traitement des dossiers de surendettement , 2 ^{ème} édition, Centre Coopératif de la Consommation.
MD 3	La médiation de dettes , Guide à l'usage des institutions candidates à l'exercice de la médiation de dettes.
MD 4	La médiation de dettes en CPAS , causes et conséquences sociales du surendettement l'action des CPAS, la législation relative au règlement collectif de dettes, Union des Villes et Communes de Wallonie Centre de formation de la Section « CPAS », janvier 1998.
MD 5	Cahiers de la médiation de dettes , Observatoire du Crédit et de l'Endettement. N° 1 : « La médiation de dettes, nouvelle pratique sociale » N° 3 : « Médiation de dettes et déontologie à la recherche d'une ligne de conduite » N° 4 : « Médiation de dettes quel impact ? » N° 5 : « La presse rapporteur ou acteur ? » N° 6 : « La Loi » N° 7 : « 11 fiches pratiques et méthodologiques » N° 8 : « Les moyens financiers pour vivre décemment » N° 9 : « Des chiffres et des lettres » N° 10 : « Des surendettés dans la ville » N° 12 : « Consommation, endettement et vie privée font-ils bon ménage ? » N° 13 : « Jeunes et crédit : comment prévenir le surendettement ? »
MD 6	La médiation et le RCD dans la pratique , Observatoire du Crédit et de l'Endettement, 2006
MD 7	Lutte contre le surendettement et monde du travail Observatoire du Crédit et de l'Endettement, 2007

MD 8	Service de médiation (banques, crédit, placements) rapport annuel 2006
MD 9	Service de médiation (banques, crédit, placements) rapport annuel 2007
MD 10	Petit manuel du médiateur de dettes GAS, MEDENAM, CRÉNO, GILS
MD 11	Médiation de dettes et CPAS Décrets et lois
MD 12	Profil et pratique des services de médiation de dettes en Région Wallonne Observatoire du Crédit et de l'Endettement Décembre 2009 2 exemplaires
MD 13	Le guide pratique du médiateur judiciaire : 60 formulaires et modèles annotés pour la pratique de la médiation judiciaire. Asbl Centre d'Appui-Médiation de dettes-Avril 2010
MD 14	La guidance budgétaire en CPAS Formation donnée par Maître Steve Gilson au Centre de formation des CPAS. Union des Villes et Communes de Wallonie 2011
MD 15	Service de médiation-Banques, crédits, placements Formation du 13 octobre 2008
MD 16	Brochure sur la Médiation de Dettes GILS 2011

Thème : Le crédit

Cr 1	Crédit et surendettement privé- troisième colloque de l'Observatoire du Crédit et de l'Endettement - CPAS de la ville de Charleroi- Banque Nationale de Belgique - 5 novembre 1993
Cr 2	Consommer... Emprunter... dix règles d'or - une initiative de la Région Wallonne
Cr 3	Crédit, endettement et surendettement des ménages en Europe - Observatoire du Crédit et de l'Endettement - juin 1995
Cr 4	Les jeunes, l'argent et le crédit - centre coopératif de la consommation – Bruxelles - Novembre 1995.
Cr 5	Publicité, consommation, crédit : le marché des jeunes - Observatoire du Crédit et de l'Endettement
Cr 6	Publicité, consommation, crédit : le marché des jeunes : foire aux idées
Cr 7	La consommation et le crédit aux particuliers - Observatoire du Crédit et de l'Endettement - Rapport général 1998
Cr 8	La consommation et le crédit aux particuliers – Observatoire du Crédit et de l'Endettement - Rapport général 2000
Cr 9	Le crédit pour qui pour quoi ? – Test achat
Cr 10	Centrale des crédits aux particuliers – statistiques 2007 – BNB
Cr 11	Centrale des crédits aux particuliers – statistiques 2008 – BNB
Cr 12	Le crédit en question : avons-nous encore une chance d'échapper au surendettement ? - Colloque IEV 2008
Cr 13	La consommation et le crédit aux particuliers – rapport général 2006
Cr 14	Le crédit et les jeunes – OCE-2001
Cr 15	Projet de loi modifiant la loi du 12 juin 1991 relative au crédit à la consommation – L'avis de la plateforme Journée sans crédit – 2010.
Cr 16	Les ouvertures de Crédit - Constats et recommandations pour une meilleure protection des consommateurs – Plate-forme de la journée sans crédit – Novembre 2007.

Cr 17	Centrale des crédits aux particuliers – statistiques 2003 – BNB
Cr 18	Centrale des crédits aux particuliers – statistiques 2010 – BNB
Cr 19	Secteur financier acteur d'intégration sociale – 11 mars 2010
Cr 20	GERUSALMY (O.), Les publicités et pratiques commerciales entourant les ouvertures de crédit sont-elles « socialement responsables » ? – Réseau financement Alternatif – Décembre 2010.
Cr 21	GERUSALMY (O.), Les ouvertures de crédit : pour quoi faire ? - Réseau financement Alternatif – Mai 2011.
Cr 22	Brochure de la région Wallonne – Tout savoir sur le crédit hypothécaire social wallon – Prospectus SWCS n°3 du 24 février 2005.
Cr 23	Centrale des crédits aux particuliers – statistiques 2009 – BNB
Cr 24	Centrale des crédits aux particuliers – statistiques 2011 – BNB
Cr 25	Centrale des crédits aux particuliers – statistiques 2012 – BNB
Cr 25	Centrale des crédits aux particuliers – statistiques 2012 – BNB
Cr 26	Centrale des crédits aux particuliers – statistiques 2013 – BNB
Cr 27	Crédit à la consommation SPF Economie Février 2013
Cr 28	Crédit social, Bilan 2013 Société wallonne du crédit social
Cr 29	Centrale des crédits aux particuliers- statistiques 2014- BNB
Cr 30	Investir dans des produits financiers. La directive MIFID : Guide du consommateur
Cr 31	Rapport annuel 2014 Société wallonne du crédit social
Cr 32	Guide du crédit à la consommation Janvier 2014, Febelfin

Thème : les mémoires

MEM 1	Quelles sont les solutions pour le consommateur surendetté ? 1999/2000 – Vandresse Benoît
MEM 2	Rapport de stage effectué au service « Info conseils surendettement du CPAS de la Louvière » - Van Keymeulen Valérie
MEM 3	Expérience de stage dans un service de médiation de dettes au sein du CPAS de Lessines – 1999/ 2000 – Stempin Stéphanie
MEM 4	Le surendettement et la médiation de dettes – 1996/1997 Dubuisson Fanny
MEM 5	Destrebecq Eve - Que peut apporter une Ecole de consommateurs aux personnes de la Régie de quartier d'Enghien » - 2002-2003
MEM 6	Deschoemaeker Vanessa - Le projet Ecole des Consommateurs un projet d'Education permanente 2001/2002
MEM 7	Leconte Céline - L'Ecole des Consommateurs 2001-2002
MEM 8	Pardaens Michel - Aspects psycho-sociaux du surendettement au travers de pratiques de médiation de dettes – Novembre 2000
MEM 9	Destrebecq Eve - Que peut apporter une école de consommateur aux personnes de la régie de quartier d'Enghien 2002-2003
MEM 10	Binon Florence - La guidance budgétaire sous forme de compte de gestion : pratique et réflexions 2005-2006
MEM 11	Dendievel Jessica - La méthodologie du service de médiation de dettes de Mouscron : réflexions, pratiques, et perspectives en vue de favoriser l'autonomie des bénéficiaire 2006-2007
MEM 12	Mimoun Elise - Le surendettement : une fin que justifie les moyens 2006-2007
MEM 13	Prévost Mélissa – Médiateur de dettes : au-delà de la technique...l'accueil et l'écoute 2007-2008
MEM 14	Grimonster Lindsay – Le surendettement... une histoire de stratégie 2007-2008

MEM 15	Karliotis Raphaël – La médiation de dettes au CPAS de Thuin 2008-2009
MEM 16	Blavier Julie – La guidance budgétaire au sein du CPAS de Beaumont : réflexions sur l'autonomie et la responsabilisation 2008-2009
MEM 17	Van Malderen Pascale – L'autonomie est-elle à la portée des « assistés » laissés par l'Etat social ? 2009-2010
MEM 18	MARCHAND Sophie – Réflexion sur le travail de l'assistant social au SECAL 2010-2011.
MEM 19	Dominique Bulinckx Les conséquences psychosociales du surendettement : les oubliés de la médiation de dettes.
MEM 20	VISSEURS Justine Sensibilisation à la prévention du surendettement en ETA HELHA – Année scolaire 2011-2012
MEM 21	ROLL Mélinda Grandir dans une société de consommation, la prévention comme outil de sensibilisation Hénallux – Année scolaire 2012-2013
MEM 22	LACROIX Eglantine Approche compréhensive de la consommation des personnes analphabètes Hénallux – Année scolaire 2012-2013
MEM 23	Biron Stéphanie Accompagnement d'un collaborateur, dans le cadre d'une problématique de surendettement, au sein d'un service social d'entreprise HELHA – Année scolaire 2013-2014

MEM 24	<p>Lefevre Laura</p> <p>« Comment associer la dignité humaine à l'insuffisance des revenus ? »</p> <p>Haute Ecole Provinciale de Hainaut Condroz, Année scolaire 2013-2014</p>
MEM 25	<p>Dricot Hélène</p> <p>La prévention générale du surendettement chez les enfants de 10-12 ans : réceptivité de ce public et rôle éducatif des personnes relais</p> <p>Hénallux – Année scolaire 2013-2014</p>

Thème : divers

DIV 1	Rapport annuel 2004 : le notariat : 1203 équipes au service du public, 2005. Journée des CPAS, XXème anniversaire de la loi organique des Centres Publics d'Aide Sociale, La Louvière 7 juin 1996
DIV 2	Plan d'Action National Belge Inclusion Sociale 2003-2005, Version définitive, approuvée par le Conseil des Ministres, le 5 septembre 2003.
DIV 3	Allocation de remplacement de revenus et allocation d'intégration, Direction Générale des Personnes Handicapées.
DIV 4	La réforme des allocations aux personnes handicapées, Direction Générale des Personnes Handicapées.
DIV 5	Rapport annuel de la Société du Logement de la Région de Bruxelles-Capitale, 2004.
DIV 6	8ème Rapport sur l'état de la pauvreté en Région de Bruxelles-Capitale, Observatoire de la Santé et du Social, Commission communautaire commune de Bruxelles, 2002 et 9 ème Rapport sur l'état de la pauvreté en Région de Bruxelles-Capitale, Observatoire de la Santé et du Social, Commission communautaire commune de Bruxelles, 2004.
DIV 7	Cahier Pratique à l'usage des travailleurs sociaux traitant le surendettement, ASBL C.A.F.A- Centre d'Accompagnement et de Formation pour Adultes, janvier 2007.
DIV 8	Refusez les arnaques, Marc VANDERCAMMEN, Centre de Recherche et d'Information des Organisations de Consommateurs, de Boeck, juin 2005.
DIV 9	Guide de vos avantages financiers, Paul VANDENABELLE, Le Roseau Vert, 2004.
DIV 10	Guide de la Région wallonne, Ministère de la Région wallonne, 2000.

DIV 11	Pensée Plurielle n°12, La question du logement social , de Boeck, 2006/2.
DIV 12	Euro mode d'emploi , Ministère des Affaires Economiques, novembre 1999.
DIV 13	60 réponses à vos questions , Ministère de la Région wallonne, 18 juin 2002.
DIV 14	Dettes et famille Observatoire du Crédit et de l'Endettement mai 1997.
DIV 15	Pour lutter contre l'exclusion sociale, des services à votre disposition en Province du Hainaut , Fédération des Centres d'Etudes et de Documentation Sociales, mars 2000.
DIV 16	Bien manger pour mieux vivre , La médiathèque, décembre 2004.
DIV 17	Belgopocket 2005, Services publics fédéraux, en collaboration avec les Communautés et les Régions, 2005.
DIV 18	De quoi vivons-nous ? La pauvreté en Belgique , Cera Fondation, octobre 2001.
DIV 19	Médicaments moins chers - Guide pratique – mars 2001.
DIV 20	Mémento des CPAS 2001
DIV 21	Belgopocket 2009
DIV 22	« Coup d'pouce » Se loger...Se soigner...Gérer son budget... SPW
DIV 23	Le social dans tous les sens , Infor Jeunes Mons ASBL, 2008
DIV 24	Régulation et Organisation du Marché , Rapport d'activités 2007, SPF Economie
DIV 25	Politique en matière de surveillance du marché , Rapport annuel 2008, SPF Economie
DIV 26	Se soigner moins cher , Mutualité Socialiste, 2007
DIV 27	A la découverte de la Région Wallonne , Wally, 2004

DIV 28	Des nouveaux espaces de dialogue et d'information pour les acteurs locaux du marché des biens et des services , les Plates-Formes Locales du Marché, SPF Economie
DIV 29	Documentation et informations utiles concernant l'énergie et les primes en Région wallonne , juin 2010
DIV 30	B.D. Chasse au gaspi avec ENERG'HIC ! - Service public de Wallonie, octobre 2009.
DIV 31	La loi sur les loyers , 9 ^e éd., août 2007 - SPF Justice,
DIV 32	Pensée Plurielle : Parole, pratiques et réflexions du social - <i>Les conduites addictives : un débat complexe</i> - Editions De Boeck, 2010/1, n°23
DIV 33	Quels services financiers ? Comment ? Pour qui ? – Observatoire du Crédit et de l'Endettement – 19 novembre 2009.
DIV 34	Costermans (D.), Le développement durable expliqué aux enfants , éd. Luc Pire, Liège, 2004.
DIV 35	560 idées pour manger sain à prix malins - CPAS de Chapelle-Lez-Herlaimont – 2010.
DIV 36	Des indicateurs régionaux de développement humain dans le Nord – Pas de Calais et en Wallonie – Etude pour le conseil Régional du Nord – Pas de Calais et pour l'Institut wallon de l'évaluation, de la prospective et de la statistique – IWEPS – Juin 2006.
DIV 37	Lucky Luke – L'arnaque – V. Leonardo et Morris 2008.
DIV 38	Consommation respectueuse de l'environnement – Attitudes et comportement des groupes sociaux – Etude réalisée pour le SPF Santé Publique, Sécurité de la chaîne Alimentaire et Environnement – CRIOC
DIV 39	Forum pour d'Autres Indicateurs de Richesse 15 décembre 2009 – IWEPS.
DIV 40	CPAS Action sociale -Action sociale, transversalité, partenariat éd. VANDEN BROELE – Bruges -2010

DIV 41	Rapport sur la cohésion sociale en région wallonne – Volet inventaire des mesures Une collection de la direction interdépartementale de l'Intégration sociale du ministère de la Région wallonne 2007.
DIV 42	La colocation Asbl Droits quotidiens – Éd. de Boeck & Larcier – Bruxelles – 2011
DIV 43	Le Yéti énergivore – La guerre des gloutons Brochure éditée par le CPAS de Pont-à-Celles.
DIV 44	Pensée plurielle – Parole, Pratiques & Réflexions du social Entre-deux, passages, dynamique sociale Éd. De Boeck, Bruxelles, 2010.
DIV 45	Fondation Roi Baudouin – Rapport annuel 2010 Agir pour une société meilleure
DIV 46	Manifeste de FAIR Forum pour d'autres indicateurs de richesse De la société du « beaucoup avoir » pour quelques-uns à une société de bien-être durable pour tous –Décembre 2008.
DIV 47	De la pauvreté au bien-être, une nouvelle approche de l'action sociale – CPAS Action Sociale
DIV 48	Economiser l'énergie au quotidien Société Wallonne du Logement, 2008.
DIV 49	La location d'un logement de service public en Région Wallonne Fiches pratiques – Société wallonne du logement
DIV 50	Farde de documentation sur les logements (Bail) et l'économie d'Energie : Colloque sur l'énergie et le logement du CPAS de Soignies – Septembre 2011.
DIV 51	Lutte contre la pauvreté : Rapport 2008 – 2009 (partie 2) Pour une approche cohérente de la lutte contre le 'sans-abrisme' et la pauvreté Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale Colloque octobre 2011

DIV 52	Documentation médicaments génériques.
DIV 53	<p>Clés pour ...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Devenir parents tout en travaillant <ul style="list-style-type: none"> - Le congé-éducation payé - Le travail des étudiants - Le travail des étudiants - le travail à temps partiel - Le premier emploi - Travailler dans le système des titres-services - La déclaration immédiate de l'emploi et les documents sociaux - Le travail et la maternité
DIV 54	<p>Guide des titulaires Internet</p> <p>S.P.F Economie, P.M.E, Classes moyennes –Bruxelles – Avril 2011</p>
DIV 55	<p>Nouvelle publication trimestrielle du SPP IS</p> <p>Conférence de presse du 9 juillet 2012 –SPP Intégration sociale</p>
DIV 56	<p>Bulletin statistique</p> <p>2^{ème} trimestre 2012 –Situation au 15 avril 2012 – SPP Intégration Sociale</p>
DIV 57	<p>Achats sur Internet – Evitez les pièges !</p> <p>European consumer centre Belgium</p>
DIV 58	<p>Paiements sur Internet</p> <p>European consumer centre Belgium</p>
DIV 59	<p>Arnaques et tromperies</p> <p>« Les reconnaître et les éviter »</p> <p>European consumer Centre Belgium</p>
DIV 60	<p>Les mondes de la prostitution</p> <p>Pensée plurielle, 2011/2, n°27, éd. de Boeck</p>

DIV 61	Les plates-formes locales du marché des nouveaux espaces de dialogue et d'information pour les acteurs locaux du marché des biens et des services
DIV 62	Direction générale du Contrôle et de la Médiation Rapport annuel 2011 – SPF économie Les plates-formes locales du marché Rapport annuel 2010-2011 – SPF Economie
DIV 63	Les plates-formes locales du marché La veille Internet – Le commerce électronique Des nouveaux espaces de dialogue et d'information pour les acteurs locaux du marché des biens et des services
DIV 64	L'autonomie Livre édité par la Communauté Française avec le soutien du Conseil d'Arrondissement de l'Aide à la Jeunesse de Mons – 2004
DIV 65	La TVA Brochure du SPF Finances - 2013
DIV 66	SPF Economie Comment s'installer à son compte en Belgique ? - Août 2012
DIV 67	Arnaques et Tromperies « Les reconnaître et les éviter » Brochure réalisée par Test-Achats – Octobre 2010
DIV 68	Guide pour les usagers du CPAS SPP intégration sociale – Version Septembre 2013
DIV 69	Consommation environnement : Quand écologie rime avec économies –Test-Achats 2013
DIV 70	Habitat pour tous – Bilan 2011 – Brochure de la société wallonne du crédit social

DIV 71	Les politiques Wallonnes de l'action sociale, de l'intégration et de l'égalité Brochure Action sociale, SPW
DIV 72	Le statut social des travailleurs indépendants-Vos droits et vos obligations , Institut National d'assurances sociales pour travailleurs indépendants
DIV 73	Soins Palliatifs.be- A la rencontre de nos diversités Trimestriel Décembre 2013, N°21
DIV 74	Farde de documentation - Energie 4, « Les accords de branche » Trimestriel d'information de la Wallonie destiné aux citoyens Décembre 2013, N°28
DIV 74-1	- Energie 4, « Qualiwatt, le nouveau système de soutien financier au photovoltaïque Mars 2014, N°29
DIV 75	Champs de vision- Tour d'horizon des activités de la Fondation Roi Baudouin
DIV 75-1	« Une société chaleureuse », 4 ^{ème} Trimestre 2013 « 50+ Penser plus tôt à plus tard », 1 ^{er} Trimestre 2014
DIV 76	Education Santé « La participation des seniors au Val des Roses »
DIV 76-1	Janvier 2014, N°296
DIV 76-2	« Pourquoi le Plan Alcool est tombé à l'eau » Avril 2014, N°299 « La promotion de la santé sur le cloud... et ailleurs ! »
DIV 77	Catalogue officiel du Salon des mandataires 2014 Numéro spécial du Mouvement Communal

DIV 78	Expériences de participation. Evaluation des mesures fédérales visant la promotion de la participation sociale, culturelle et sportive des bénéficiaires des SPAS, avec une attention particulière à la mesure destinée à lutter contre la pauvreté infantile
DIV 79	Guide des étudiants- Etudiant en dix pas... Brochure du SPP Intégration sociale, Mieux vivre ensemble, mai 2014
DIV 80	La revue des Soins Palliatifs en Wallonie. Les professionnels de la première ligne : une place pour tous ! N°23
DIV 81	La Fondation Roi Baudouin en province de Hainaut 2013.
DIV 82	Guide de l'énergie, novembre 2014. SPP Intégration sociale
DIV 83	<ul style="list-style-type: none"> - GRH : vers un management team en Wallonie Mouvement communal n°850 - Finances : trajectoire budgétaire et circulaire 2011 Mouvement communal n°851 - Logement, une nécessaire mixité sociale Mouvement communal n°852 - L'avenir local se joue également à l'Europe Mouvement communal n°853 - Voirie communale, ce qu'il faut savoir Mouvement communal n°854 - Etat civil-population : plein feu sur les agents Mouvement communal n°855 - Midis de la gouvernance : mandataire 2.0 Mouvement communal n°856 - Logement : rencontre entre grandes villes Mouvement communal n°857 - Sanctions administratives : deux ans d'application Mouvement communal n°858 - Assemblée générale-réforme de l'Etat : plus qu'un enjeu Mouvement communal n°859

	<ul style="list-style-type: none">- Coopération pluricommunale-vers des communautés de territoires Mouvement communal n°860- Services d'hiver, s'y préparer au mieux Mouvement communal n°861- Formations de l'UVCW, un espace d'échanges privilégié pour les pouvoirs locaux Mouvement communal n°862- Le programme stratégique transversal communal (PST) Mouvement communal n°863 hors-série- Nouveau gouvernement fédéral : les propositions des trois Unions Mouvement communal n°863
DIV 84	<ul style="list-style-type: none">- La mutualisation informatique par et pour les communes Mouvement communal n°864- Europe CCRE, soixantième anniversaire Mouvement communal n°865- Intégration de la personne handicapée Mouvement communal n°866- Communes actives-Communes sportives Mouvement communal n°867- Réforme du logement : habitat durable Mouvement communal n°868- Assemblée générale : optimiser pour consolider l'action sociale Mouvement communal n°869- Elections d'octobre : promenade de santé ? Mouvement communal n°870- Finances : veille informative fédérale Mouvement communal n°871- Actualisation du SDER

	<p>Mouvement communal n°872</p> <ul style="list-style-type: none">- Les enjeux de la sixième réforme de l'Etat <p>Mouvement communal n°873</p> <ul style="list-style-type: none">- Dossier spécial : les enjeux environnementaux de développement durable <p>Mouvement communal n°874</p> <ul style="list-style-type: none">- Nouveaux élus : six années de défis <p>Mouvement communal n°875</p> <ul style="list-style-type: none">- Nouveaux élus : à chacun ses défis <p>Mouvement communal n°876</p>
DIV 85	<ul style="list-style-type: none">- Nouveaux marchés publics, les étapes essentielles <p>Mouvement communal n°877</p> <ul style="list-style-type: none">- Programme Stratégique Transversal communal (PST) : l'opération pilote est lancée <p>Mouvement communal n°878</p> <ul style="list-style-type: none">- Finances : quelles perspectives à l'aube de la nouvelle mandature ? <p>Mouvement communal n°879</p> <ul style="list-style-type: none">- Assemblée générale : l'UVCW sonne le tocsin <p>Mouvement communal n°880</p> <ul style="list-style-type: none">- Réforme des grades légaux et nouveaux outils de gouvernance <p>Mouvement communal n°881</p> <ul style="list-style-type: none">- Trajectoires budgétaires : dans l'œil du cyclone <p>Mouvement communal n°882</p> <ul style="list-style-type: none">- Dossier Intercommunales <p>Mouvement communal n°883</p> <ul style="list-style-type: none">- Mémorandum régional, communautaire, fédéral et européen 2014 <p>Mouvement communal n°884</p> <ul style="list-style-type: none">- 100 ans pour l'UVCB <p>Mouvement communal n°885</p>

	<ul style="list-style-type: none">- Spécial 100 ans Mouvement communal hors-série- Ouvriers-Employés : en route vers un statut unique Mouvement communal n°886- Programme stratégique transversal (PST) : la parole aux communes-pilotes Mouvement communal n°887- Rapport d'activités : l'année politique communale 2013 Mouvement communal n°888
DIV 86	<ul style="list-style-type: none">- Journée d'études PPP, CoDT... Mouvement communal n°889- Assemblée générale : sauvegarder les moyens d'action locale Mouvement communal n°890- Déclaration de politique régionale : le rôle des pouvoirs locaux Mouvement communal n°891- Dossier : quel avenir pour les communes rurales ? Mouvement communal n°892- Dossier zones de secours : incarnation de la réforme de 2007 Mouvement communal n°893- Mouvement communal nouvelle formule : deux ans déjà Mouvement communal n°894
DIV 89	<ul style="list-style-type: none">- Guide des titulaires Internet, avril 2011- Baromètre de la société de l'information, 2013- Les garanties en cas de vente de biens de consommation : quels sont les droits des consommateurs ? février 2013
DIV 90	<p>Les experts du vécu</p> <p>Union des Villes et Communes de Wallonie asbl</p>

Thèmes : Médiathèques

MTH 1	Cassette Vidéo « Niouzz » : Les déchets ras-la-planète – RTBF.
MTH 2	
MTH 3	D.V.D. « Energissimo ! » - CPAS de Herstal.
MTH 4	D.V.D. « Besoin d'argent ! » - CPC – 2005.
MTH 5	CD-ROM Outils pédagogiques pour l'économie de l'entreprise et l'informatique appliquée – année scolaire 2006 – 2007.
MTH 6	CD-ROM Journée sans crédit 2009 – Revue de presse et Diapositives.
MTH 7	D.V.D. « Une vie meilleure » - Un film de Cédric Kahn – Avec Guillaume Canet et Leïla Bekhti
MTH 8	D.V.D. « Toutes nos envies » - Un film de Philippe Lioret - Avec Marie Gillain et Vincent Lindon
MTH 9	Cassette Vidéo « Comment ça fonctionne, la pub ? »
MTH 10	Cassette Vidéo « Prévenir le surendettement »
MTH 11	DVD « La famille Jones » 2 fois

Informations pratiques

Personne de contact : Madame Christine Toso

Coût :

Services de médiation de dettes et leurs groupes d'appui : Gratuit

Autres : 0.25€/copie

Livres en prêt : 5€/livre de caution (maximum 15 jours)

Jours :

Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30

Centre de Référence du Hainaut
Chaussée de Jolimont, 263
7100 Haine-Saint-Pierre



064/22.11.93



064/84.22.89

@ creno.secretariat@hotmail.be

CRéNo

Centre de Référence de la Province du Hainaut
Agree par la Région wallonne – N° matricule RW/SMD/CR/2